

Aviso de **PRIVACIDADE**

Versão 001 | Atualizada em 20/09/2024

Na **PRO LIVE MKT**, criar experiências únicas é o nosso foco, mas a **proteção da sua privacidade** também é muito importante.

Aqui vamos explicar para você:

- ! Quem somos e o que fazemos
- ! Quais dados tratamos
- ! Quais são seus direitos
- ! Como falar conosco



Muito prazer

Somos a



CNPJ nº 03.952.422/0001-55

Rua Bernardino Theodoro da Silva, Nº 105 - Sala 1
Estoril - Belo Horizonte - MG - CEP: 30.494-300

Agência especializada em marketing e experiências ao vivo. Nosso trabalho é contar histórias através de campanhas criativas, eventos inesquecíveis e soluções inovadoras para grandes marcas. Na prestação destes serviços, podemos **tratar** algumas informações pessoais, sempre com o máximo respeito e transparência.

E o que vem a ser **tratar** dados pessoais?

Apesar de ser um termo, aparentemente, diferente, nada mais é do que **qualquer atividade realizada com dados pessoais**, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão.

Outros termos que você também precisa conhecer para entender melhor nosso Aviso de Privacidade:

• Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Ou seja, você: visitante, cliente, parceiro, fornecedor, candidato.

Titular



• Qualquer informação que permita identificar você, titular, como seu nome, e-mail, celular etc.

Dados Pessoal



• Quem decide sobre as atividades de tratamento de dados pessoais. Aqui no site, a PRO LIVE MKT é a controladora.

Controlador



• Conjunto de práticas, políticas e tecnologias utilizado pela PRO LIVE MKT para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizados, perda, alterações indevidas e outras ameaças.

Segurança da Informação



• Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). Ela estabelece princípios e regras para o tratamento de dados pessoais no Brasil.

LGPD



Cookies



Pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do visitante que podem ser usados para lembrar preferências e melhorar a experiência de navegação. **No nosso site, não fazemos uso de cookies**, mas se isto for alterado, fique tranquilo: você será informado previamente sobre eles!



Por que **tratamos** dados pessoais?

Tratamos seus dados pessoais sempre com o objetivo de oferecer a melhor experiência e garantir a eficiência de nossos serviços. Entre as principais finalidades estão:



1

Viabilizar respostas às suas demandas

- Se você (visitante, cliente, parceiro ou fornecedor) entrar em contato conosco por um dos nossos canais de atendimento, vamos tratar seus dados pessoais fornecidos (nome; e-mail; celular para retornar suas demandas).

2



Comunicar e atuar em campanhas publicitárias

- Para planejar e realizar campanhas publicitárias, ações e eventos promocionais, dados pessoais como nome; e-mail; telefone, empresa de origem poderão ser solicitados.



3

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

- Para estar em conformidade com leis e regulamentos, precisamos tratar os dados pessoais conforme a exigência legal (tributária, trabalhista etc.)

4



Exercício regular de nossos direitos

- Para garantir o exercício regular de nossos direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, precisaremos tratar dados pessoais conforme a demanda envolvida.

Recrutamento e seleção



5

- Para realizar processos de seleção e contratação de novos colaboradores, vamos tratar dados pessoais fornecidos por você (candidato) como nome, e-mail, celular, currículo para viabilizar o preenchimento das vagas de emprego ou estágio.

Cada uma dessas atividades é realizada com base em uma justificativa legal apropriada, em conformidade com a LGPD.

Vale registrar

Todas as nossas ações com os seus dados são feitas com base na LGPD.

Na PRO LIVE MKT, tratamos seus dados pessoais sempre com uma base legal específica, seja para cumprir um contrato, atender a uma obrigação legal, quando você nos dá seu consentimento ou podemos nos valer do interesse legítimo para nossas ações.



Armazenamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados. Após esse período, os dados serão mantidos somente pelo prazo exigido por lei ou caso haja uma base legal que justifique sua conservação.



Seus dados só serão compartilhados com quem realmente precisa ter acesso a eles (incluindo Autoridades Judiciais e Administrativas se for o caso). Mas permaneceremos responsáveis por eles.



A PRO Live MKT leva a sério a proteção dos dados pessoais. Estruturamos um Programa de Privacidade e Segurança da Informação, com medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados. Trabalhamos apenas com parceiros que seguem esses padrões, garantindo a conformidade com a LGPD, mesmo quando operadores terceirizados são envolvidos.



Quais são **seus direitos** como titular dos dados pessoais?

De acordo com a LGPD, você terá uma série de direitos e na PRO Live MKT respeitamos muito isto. São eles:

- ❖ Confirmação do tratamento;
- ❖ Acesso aos dados;
- ❖ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ❖ Anonimização, bloqueio ou eliminação (caso algum dado seja desnecessário ou tratado de forma inadequada);
- ❖ Portabilidade (você pode pedir para transferirmos seus dados a outro fornecedor);
- ❖ Eliminação de dados (se tratarmos seus dados com base no seu consentimento, você pode solicitar a exclusão deles, exceto em situações em que precisamos cumprir uma obrigação legal);
- ❖ Informações sobre compartilhamentos;
- ❖ Decisão sobre dar, ou não, seu consentimento e entender as consequências desta escolha;
- ❖ Revogação do consentimento (o que pode ser feito a qualquer momento);
- ❖ Oposição ao tratamento;
- ❖ Peticionamento à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD (caso entenda que seus direitos não estão sendo respeitados, pode reclamar com a ANPD).



Mas, **A T E N Ç Ã O**:

Esses direitos são aplicados conforme a situação concreta. Por isso, se o tratamento dos seus dados for baseado na execução de um contrato, por exemplo, você não poderá revogar o consentimento porque ele nem existe. Da mesma forma, se tivermos uma obrigação legal a cumprir, não poderemos eliminar seus dados.

Nosso compromisso é responder aos seus pedidos de exercício de direitos dentro de um prazo máximo de 15 dias corridos. Se precisarmos de um tempo maior para alguma situação mais complexa, avisaremos você.

Quer exercer algum desses direitos ou ficou com dúvidas sobre o nosso **Aviso de Privacidade?**

Estamos aqui para ajudar! É só entrar em contato com a gente e falar com nossa Encarregada de Proteção de Dados Pessoais. Anote os contatos:



Encarregada de Proteção de
Dados Pessoais



- **Sílvia Amélia Borges Pizarro**
- privacidade@prolivemkt.com.br